

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Claudias Bauernhof Hofbetrieb, Workshops, Seminare, Kurse

Geltungsbereich

- Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Angebote des Betriebes, alle Arten von Unterricht, Workshops, Kursen, Seminaren und Aktivitäten mit Pferden und anderen Tieren. Der Kunde wurde im Vorfeld auf die am Standort ausgehängten und auf der Webseite einzusehenden AGB hingewiesen.

Anmeldung

- Jegliche Anmeldung über die Website per E-Mail oder Telefon sind verbindlich und kostenpflichtig.
- Die Anmeldung ist erst dann gültig und fixiert wenn der voraus zuzahlende Betrag, von 50% des Gesamtbetrages, wenn nicht anders vereinbart, am Geschäftskonto eingelangt ist und von Claudias Bauernhof eine schriftliche Anmeldebestätigung per E-Mail versandt wurde. Die Anmeldung ist somit gültig und zahlungspflichtig. Die Rechnung wird nach der Bestätigung per E-Mail gesendet oder persönlich beim Termin übergeben.
- Bei einem Rücktritt von einem Termin nach Erhalt der Bestätigung oder nach Beginn des Termins werden die vollständigen Kosten in Rechnung gestellt. Dies gilt auch bei verpassten Kündigungsterminen.
- Eine Teilnahme ist nur unter Angabe der folgenden Daten des Teilnehmers möglich:
 - Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Bitte beachten Sie hierzu die DSGVO

Preise

- Die aktuellen Preise sind per E-Mail oder Telefon zu erfragen. Preisangaben auf der Website und den geschalteten Inseraten können vom tatsächlichen Preis abweichen.
- Claudias Bauernhof behält sich das Recht vor Preise zu ändern.

Durchführung

- Der Unterricht findet mit den eigenen Tieren des Kunden oder mit den hofeigenen Tieren von Claudias Bauernhof statt, die für die Dauer des Unterrichts zur Verfügung gestellt werden. Der Ort des Unterrichts ist 2034 Großharras am Betriebsgrundstück bzw. je nach Können des Kunden und Inhalte des Unterrichts sind auch Ausgänge / Ausritte in der näheren Umgebung möglich. Die Kursleiter entscheiden unter Rücksichtnahme des Könnens der Kunden und des gesundheitlichen Zustandes, wo der Unterricht stattfindet, sowie über den Inhalt des Unterrichts.
- Der Unterricht findet bei jeder Witterung statt. Bei sehr schlechter Witterung wird Theorie rund um die Tiere des Bauernhofs als Alternativprogramm unterrichtet oder vom Kursleiter wird ein Ersatztermin bekannt gegeben.
- Bei Verhinderung des Kursleiters fällt der Unterricht aus. Die Kunden werden so früh wie möglich darüber informiert. Es fallen keine Kosten für den Kunden an. Es wird sich um einen Ersatztermin bemüht.
- Alle im Unterricht behandelten Themen ersetzen keine tierärztlichen Diagnosen und/oder Behandlungen. Es liegt im eigenen Ermessen des

Tierbesitzers/Teilnehmers ob er die Empfehlungen ergänzend umsetzt. Im Zweifel sollte ein Tierarzt zu Rate gezogen werden.

- Die im Unterricht erwähnten Empfehlungen beruhen auf den eigenen Erfahrungen und Recherchen des Kursleiters. Es liegt in der Verantwortung des Teilnehmers/Tierbesitzers wie er mit den Empfehlungen des Unterrichts weiter verfährt. Claudias Bauernhof übernimmt für das Handeln der Teilnehmer/Tierbesitzer keine Haftung.
- Während des Unterrichts hat der Teilnehmer selbst für sein Tier zu sorgen. Claudias Bauernhof stellt Wasser zur Verfügung. Futtermittel sind vom Teilnehmer mitzubringen. In Ausnahmefällen können Heu und Hafer auch von Claudias Bauernhof erworben werden.
- Das Einstellen des Tieres in einer Box/Paddockbox/Koppel von Claudias Bauernhof, geschieht auf eigene Gefahr des Tierbesitzers/Teilnehmers.

Ausfälle

- Kann der Kunde an einem Unterricht nicht teilnehmen (Unfall, Krankheit, Urlaub, usw....) kann diese nicht nachgeholt oder zurückerstattet werden. Dies gilt auch bei entsprechendem Arztzeugnis.
- Ein Termin kann jeweils bis 24 Stunden vor Antritt per E-Mail (an office@claudiasbauernhof.com) oder Telefon (0677 / 62346027 SMS oder WhatsApp) gekündigt werden. Wird dieser nicht gekündigt so sind die gesamten Terminkosten zu bezahlen.
- Bei Ausfall durch den Betrieb wird der Unterricht zu einem anderen, abgesprochenen Termin nachgeholt oder proportional zur bezahlten Rechnung rückerstattet.
- Ausfälle von Unterricht durch höhere Gewalt (Naturkatastrophen, Epidemien, kriegischen Ereignissen, usw....) werden nicht zurückerstattet und können auch nicht nachgeholt werden.

Befugnis

- Der Kursleiter hat beim Unterricht eine unbedingte Weisungsbefugnis. Die Teilnahme am Unterricht kann untersagt werden, wenn sich die Kunden den Anweisungen widersetzen.

Verhalten auf dem Betriebsgelände

- Es gilt die Hausordnung von Claudias Bauernhof. Allen Weisungen des Betriebsinhabers und Personals ist unverzüglich und jederzeit Folge zu leisten.
- Lautes und hektisches Spielen ist in der Nähe der Tiere zu vermeiden
- Ohne Erlaubnis einer befugten Person ist es strengstens untersagt Tiere aus den Ställen und Ausläufen zu holen, sowie zu füttern.
- Rauchen ist nur an den dafür vorgesehenen Orten (beschildert) gestattet (Brandgefahr bei Heu und Stroh). Bitte nutzen Sie die Aschenbecher.
- Müll ist in den dafür vorgesehenen Mistkübeln zu entsorgen. Mutwillige Verschmutzung führt unverzüglich zum Verweis vom Betriebsgelände.
- Hunde sind nicht gestattet. Ausnahmen können nur nach vorheriger Absprache mit dem Betriebsinhaber gemacht werden.
- Hunde sind auf dem gesamten Betriebsgelände stets an der kurzen, fixen Leine zu führen. Schleppleinen und Rollleinen sind untersagt. Bei unverträglichen Hunden muss dieser einen Maulkorb tragen.

- Kot von mitgebrachten Hunden ist unverzüglich zu entfernen und im Müll oder am Misthaufen zu entsorgen.
- Mit dem Hund muss generell ein Sicherheitsabstand, von mindestens 2 Metern, zu anderen Tieren gehalten werden.
- Das Parken ist nur an den gekennzeichneten Plätzen gestattet (beschildert). Bitte parken Sie nicht vor oder auf Grundstücken, der benachbarten Grundstücke! Ein- und Ausfahrten sowie Privatwege sind zu beachten und freizuhalten.
- Auf dem gesamten Betriebsgelände gilt Schritttempo.

Ausrüstung

- Die empfohlene Ausrüstung im Umgang mit Tieren besteht aus folgenden Kleidungsstücken:
 - Feste, knöchelhohe Schuhe
 - Lange, anliegende Hose
 - anliegende Oberbekleidung
 - Weiters darf kein hängender Schmuck getragen werden (Ketten, lange Ohrringe usw.) auch Armbänder und Ringe sollten vermieden werden (Gefahr des Hängebleibens).
 - Lange Haare müssen zu einem Zopf/Rossschwanz zusammengebunden sein.
- Bei Kursen, Workshops und Seminaren empfehlen wir festes Schuhwerk und geeignete Kleidung für Tätigkeiten im Freien.
- Ab einem Alter von 18 Jahren steht es jedem Kunden frei die Ausrüstung selbst zu wählen. Jegliches Handeln beruht auf eigene Verantwortung.
- Claudias Bauernhof übernimmt keine Haftung für Schäden und Verletzungen aufgrund unzureichender Ausrüstung, sowie an der Kleidung selbst.
- Bitte beachten Sie unsere Empfehlungen zur Ausrüstung.

Betriebsfremde Tiere

- Alle betriebsfremden Tiere müssen frei von ansteckenden Krankheiten sein. Ein bewusstes Zuwiderhandeln zieht rechtliche Konsequenzen nach sich.
- Der Kursleiter behält sich das Recht vor kranke Tiere vom Betriebsgelände zu verweisen.
- Schäden die durch betriebsfremde Tiere entstehen sind von den Tierbesitzern zu erstatten.
- Die Teilnahme mit Tieren ist nur nach vorheriger Absprache möglich. Im Vorfeld muss der Tierbesitzer den Kursleiter über eventuelle gefährliche Verhaltensweisen des Tieres informieren.
- Dem Kursleiter obliegt die Entscheidung welche Tiere am Unterricht teilnehmen dürfen.
- Eine Unfall- bzw. Haftpflichtversicherung ist Sache des Tierhalters/Tierbesitzers. Claudias Bauernhof lehnt jegliche Haftung ab.

Gesundheitliche Haftung/Eignung

- Alle Angebote werden nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt. Die Haftung für Gesundheits- und Körperschäden ist ausgeschlossen. Jeder Kunde muss selbst entscheiden, ob eine Teilnahme an den Kursen, Veranstaltungen und Unterricht, sowie tier- und naturgestützten Aktivitäten mit dessen körperlicher und

psychischer Verfassung vereinbar sind. Gegebenen Falls ist vor Antritt ein Arzt zu Rate zu ziehen.

- Der Kunde ist verpflichtet vor Antritt den Betrieb über gesundheitliche Beeinträchtigungen zu informieren.
- Die Angebote sind kein Ersatz für ärztliche und/oder psychiatrische/psychotherapeutische Diagnosen bzw. Behandlungen, sondern können diese nur ergänzen.
- Jeder Kunde nimmt auf eigene Gefahr und Verantwortung an den angebotenen Aktivitäten teil.
- Allergiker sind selbst dafür verantwortlich ob eine Teilnahme möglich ist, da das gesamte Angebot mit Tieren bzw. in der Umgebung von Tieren, Pflanzen und im Freien statt findet. Gegebenen Falls muss vorab mit dem Betriebsinhaber und einem Arzt Rücksprache gehalten werden, ob eine Teilnahme möglich ist.

Haftung

- Das Betreten vom Betriebsgelände Claudias Bauernhof, der Umgang mit Tieren und das Reiten geschehen auf eigene Gefahr. Dies gilt für das Reiten im Gelände, bei Ausritten, dem Umgang mit Tieren sowie bei allen sonstigen Veranstaltungen auf dem Betriebsgelände.
- Die Erziehungsberechtigten werden nicht von Ihrer Aufsichtspflicht und Haftpflicht entlassen.
- Claudias Bauernhof haftet im Rahmen der Betriebshaftpflichtversicherung nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. Eine Haftung darüber hinaus ist ausgeschlossen.
- Für persönliches Eigentum der Kunden wird keine Haftung übernommen. Schäden, die durch Missachtung der Weisungen des Personals oder der AGB (allgemeinen Geschäftsbedingungen), groben Unfug oder Fahrlässigkeit entstehen, sind vom Verursacher zu tragen. Auch bezüglich eventueller Unfälle, Verluste oder Schäden jeglicher Art, insbesondere durch Tiere, Diebstahl oder sonstiges gegenüber Personen oder anvertrautem Gut verursacht, ist die Haftung ausgeschlossen.
- Bei einem Notfall, werden die Erziehungsberechtigten oder Vertreter umgehend benachrichtigt. Je nach Umstand wird der Vertrauensarzt sowie die Rettung (144) hinzugezogen. Die Kosten, die im Zusammenhang mit einem Notfall entstehen, gehen zu Lasten der Erziehungsberechtigten / Kunden.

Versicherung

- Eine Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache der Kunden. Claudias Bauernhof lehnt jegliche Haftung ab.

Datenschutz

- Erfassung von Daten:
 - Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten, elektronisch gespeichert und verarbeitet werden. Die erfassten persönlichen Daten werden ausschließlich für Zwecke der Leistungserbringung, insbesondere zum Zweck der Auftragsabwicklung und der Buchhaltung erhoben und verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.
- Eine Erhebung und Verarbeitung der persönlichen Daten ist nur dann möglich wenn der Kunde uns diese von sich aus z.B. im Rahmen einer Registrierung, durch das Ausfüllen von Formularen oder Versenden von E-Mails, im Rahmen einer

Bestellung von Produkten oder Dienstleistungen, Anfragen oder Anforderung von Material zur Verfügung stellt.

Bildmaterial

- Claudias Bauernhof behaltet sich das Recht vor Bilder aus Anlässen und Unterrichtseinheiten auf der Webseite zu veröffentlichen. Falls Sie damit nicht einverstanden sind, bitten wir um eine schriftliche Mitteilung Ihrerseits, damit wir diese von der Webseite entfernen oder unkenntlich machen.
- Ton-, Film-, Foto- oder Videoaufnahmen sind nur nach schriftlicher Genehmigung durch den Betriebsinhaber gestattet.
- Jegliches Zuwiderhandeln führt zu rechtlichen Konsequenzen.

Kündigung

- Kündigungen/Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden!
- Der Termin kann jeweils bis 24 Stunden vor Antritt per E-Mail (an office@claudiasbauernhof.com) oder Telefon (0677 623 460 27 SMS oder WhatsApp) gekündigt werden. Wird dieser nicht gekündigt so sind die gesamten Terminkosten zu bezahlen.
- Kündigungen durch Claudias Bauernhof werden per E-Mail oder Telefon versendet und unterliegen keinen Fristen.

Patenschaften / Spenden

- Patenschaften und Spenden sind freiwillige Beiträge von Kunden und unterliegen keinen speziellen Regelungen.
- Patenschaften (regelmäßig, gespendete Beiträge) können jederzeit schriftlich gekündigt werden.
- Eine Rückerstattung einer Spende oder eines Patenschaftsbeitrags ist nicht möglich.
- Bei einer Patenschaft ergeben sich keine Rechte oder Verpflichtungen an den/dem Tieren / Tier.

Zahlungsbedingungen

- Die Kosten eines Termins werden per E-Mail oder persönlich in Papierform übermittelt.
- Eine Zahlung kann per Barzahlung oder Bankomatzahlung vor Ort erfolgen.
- Überweisungen sind innerhalb von 14 Tagen zahlbar ohne Abzüge.
- Bei Angeboten ab €50,- ist eine Anzahlung in der Höhe von 50% des Gesamtbetrages zu leisten. Mit dieser Anzahlung ist die Teilnahme fixiert und gilt als Reservierung des Teilnahmeplatzes.
- Die Anzahlung ist vorab zu überweisen an AT77 2011 1851 3436 3101
- Wird der Termin 24 Stunden vor Antritt ordnungsgemäß storniert, so wird die Anzahlung rückerstattet. Ist die Frist überschritten so ist keine Rückerstattung möglich und die gesamten Terminkosten sind zu bezahlen.
- Es wird keine Haftung für Schäden übernommen, die durch das Bankinstitut entstehen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Claudias Bauernhof Geflügel

Bestellungen

- Alle Bestellungen müssen schriftlich per E-Mail (office@claudiasbauernhof.com) getätigt werden.

Bestätigung und Zahlungsbedingungen

- Sobald der Käufer eine schriftliche Bestätigung, an die von ihm genannte E-Mail-Adresse erhalten hat ist der Kaufvertrag von Bruteiern und lebenden Tieren bindend.
- Bei Versand von Bruteiern gilt die Bestellung erst als vollständig abgeschlossen und der Kaufvertrag als in Kraft getreten, wenn der vollständige Rechnungsbetrag inklusive anfallender Versandkosten per Vorkasse überwiesen wurde und eine Bestellbestätigung vom Verkäufer versandt wurde. Werden Bruteier oder Tiere vor Ort abgeholt oder an eine korrekt angegebene Lieferadresse geliefert so ist sowohl Bar- als auch Bankomatzahlung möglich.
- Die Zahlungsoptionen sind bei Versand ausschließlich die Vorabüberweisung. Bei Abholung oder Lieferung ist sowohl Bar-als auch Bankomatzahlung möglich.
- Da es sich bei Bruteiern um verderbliche Ware handelt muss, bei Versand, der vollständige Rechnungsbetrag 2 Werktage nach der Bestellbestätigung auf dem von uns genannten Bankkonto eingegangen sein.
- Sollte der Name des Bestellers von dem des Bankkontoinhabers abweichen muss der Name des Bestellers im Verwendungszweck angegeben werden, um eine eindeutige Zuordnung zu gewährleisten. In so einem Fall behaltet sich Claudias Bauernhof das Recht vor die Bestellung zu stornieren und den Rechnungsbetrag zurückzuüberweisen.
- Claudias Bauernhof behält sich das Recht vor Bestellungen und Verkäufe abzulehnen. Die Gründe könnten z.B. mangelnde Verfügbarkeit der Bruteier oder Tiere sein, bzw. andere Gründe der nicht Zustellbarkeit. In so einem Fall wird Kontakt zum potenziellen Käufer aufgenommen.

Lieferung, Abholung vor Ort, Verpackung und Versand

- Erst nach eingegangener Bestellbestätigung und erhaltenem, kompletten Rechnungsbetrag werden Bruteier versandt.
- Informationen zur Bestellung erhalten Sie gerne auf Anfrage per E-Mail
- Bestellungen werden nur entgegengenommen unter den folgenden Angaben des Kunden: Vorname, Nachname, Adresse, eMail und Telefonnummer.
- Der Versand erfolgt über einen verfügbaren Lieferdienst, wie Post, DHL, DPD und co.
- Um Bruteier so kurz wie möglich dem Lieferweg auszusetzen, wählen wir vorzugsweise den Expressversand. Sollte Standardversand gewünscht werden ist dies bitte schriftlich mitzuteilen. Weiters wird ausschließlich von Montag bis Mittwoch versendet, um unnötige Verzögerungen zu vermeiden. Sollte in einer Woche mit Feiertagen versendet werden bitten wir um Kontaktaufnahme, um einen geeigneten Versandzeitpunkt zu finden.
- Der Versand von Bruteiern birgt immer ein Risiko, welches die Befruchtungsrate, den Schlupf und die Gesundheit der geschlüpften Küken beeinflussen kann. Hierfür wird keine Haftung übernommen. Der Versand von Bruteiern erfolgt auf Risiko des Käufers.

- Lebende Tiere, Bruteier und Eier können in 2034 Großharras abgeholt werden. Hierzu ist eine Terminabsprache erforderlich.
- Ohne Termin werden keine Tiere, Bruteier oder Eier abgegeben.
- Bei Abholung vor Ort ist eine Terminabsprache erforderlich. Diese bitten wir per E-Mail zu kommunizieren, damit der Termin auch schriftlich festgehalten ist.
- Bei Abholung von lebenden Tieren bitte ich um Pünktlichkeit, um die Wartezeit der Tiere in der vorübergehenden Unterbringung so kurz wie möglich zu halten.

Preise

- Die aktuellen Preise sind entweder per E-Mail oder Telefon zu erfragen. Alle Preisangaben auf der Website und in gestellten Inseraten können vom eigentlichen Preis abweichen.
- Claudias Bauernhof behält sich das Recht auf Preisänderungen vor.
- Da die Versandkosten je nach Lieferdienst variieren müssen die individuellen Versandkosten im Zuge der Bestellung erfragt werden.

Verfügbarkeit

- Da es sich um Naturprodukte und lebende Tiere handelt, ist eine stetige Verfügbarkeit nicht gewährleistet. Auch Hühner brauchen mal eine Pause vom Eierlegen.
- Nach Bestelleingang werden die Bruteier frisch eingesammelt und sobald alle vorhanden sind versendet. Die Eier sind bei Versand nicht älter als 6 Tage. Sollte der Versand innerhalb von 10 Tagen nicht möglich sein so besteht die Möglichkeit vom Kaufvertrag zurückzutreten. Hierbei kann der Kaufpreis rückerstattet werden oder ein neuer Termin für den Versand, nach Absprache, festgelegt werden.
- Die Bruteier können beim Käufer entweder unter eine brütende Henne (Glucke) gelegt werden oder mittels Inkubator ausgebrütet werden. Nach der entsprechenden Brutzeit schlüpfen, sofern die Brutbedingungen passen, lebendige Küken.
- Die Bruteier werden täglich frisch gesammelt und bei richtiger Temperatur und mehrmaligem Wenden gelagert, bis sie abgeholt oder versendet werden.
- Auf Grund der Gruppengröße sind im besten Fall maximal 20 Stück Bruteier pro Gruppe/Rasse verfügbar.
- Als Bruteier gelten nur Eier, die durch die Anwesenheit eines Hahns in der Hennengruppe auch befruchtet sein könnten. In den Zuchtgruppen laufen meist mehrere Hähne mit einer größeren Anzahl an Hennen mit, um eine gute Befruchtung und Blutdurchmischung zu gewährleisten. Die Zuchtgruppen werden zur Blutauffrischung kontinuierlich neu sortiert. Da wir selbst Hühner oder Bruteier zukaufen, um neue Blutlinien zu bekommen können wir nicht 100%ig eine Reinrassigkeit garantieren.
- Für die Farbe der Bruteier kann keine Gewähr übernommen werden, da diese aufgrund der Genetik variieren kann.
- Nur weibliche Hühner (Hennen) legen Eier. Männliche Tiere (Hähne) können keine Eier legen.

- Das Geschlecht der schlüpfenden Küken kann nicht vorherbestimmt oder beeinflusst werden. Die Befruchtungsrate der Eier wird von verschiedensten Faktoren beeinflusst (z.B.: Wetter, Temperatur, Stress durch Raubtiere uvm.) Eine entsprechende Befruchtungsrate kann nicht gewährleistet werden. Alle Faktoren, die unserem Einfluss unterliegen werden mit bestem Wissen und Gewissen verhandelt.
- Um eine ungefähre Befruchtungsrate zu bestimmen, werden öfters Testbruten durchgeführt. Im normal Fall werden nur Bruteier angeboten, wenn die Befruchtungsrate über 70% liegt.
- Die für den Versand bestimmten Bruteier werden nach bestem Wissen und Gewissen verpackt. Leider können wir keinen Einfluss auf den Umgang des Pakets während der Lieferung übernehmen und somit kann es immer zu Beschädigungen kommen. Hierfür kann Claudias Bauernhof keine Haftung übernehmen.
- Die Schlupfrate ist nicht mit der Befruchtungsrate gleich zu setzen. Auch beim Brutvorgang können viele Faktoren den Schlupf beeinflussen. Hierfür übernimmt Claudias Bauernhof keine Haftung, da wir keinen Einfluss auf die weitere Behandlung der Bruteier nach Abholung oder Versand haben. Gerne stehen wir für unverbindliche Beratung und Tipps per E-Mail oder Telefon zur Verfügung.

Lebende Tiere

- Claudias Bauernhof bietet lebende Tiere nach Terminvereinbarung zur Abholung vor Ort oder Lieferung.
- Bei Lieferung fallen zusätzliche Fahrtkosten, je nach Entfernung an. Diese werden im Vorfeld kommuniziert.
- Eine Lieferterminbestätigung wird vorab an den Käufer vermittelt.
- Sollte bei Lieferung, mit abgesprochenen Termin, der Käufer nicht anwesend sein werden die anfallenden Fahrtkosten sowie eine Aufwandsgebühr in der Höhe von € 50,- in Rechnung gestellt.
- Weiters besteht für den Käufer keine Möglichkeit mehr die bestellten Tiere zu erwerben. Alle vorangegangenen Absprachen zwischen Verkäufer und Käufer werden somit unwirksam.
- Das Geschlecht der Tiere ist oft erst nach einigen Wochen erkennbar und auch hierbei ist keine 100%ig richtige Aussage möglich. Bei der Abholung von Küken oder Jungtieren ist es somit möglich, dass der Käufer weibliche als auch männliche Tiere erhält.
- Sofern das Geschlecht der Tiere eindeutig identifizierbar ist kann der Käufer vor Ort Einfluss auf das Geschlecht der Tiere nehmen. Sollte das gewünschte Geschlecht nicht vorhanden sein, so kann alternativ ein anderes Tier gewählt werden oder der Käufer kann vom Kauf ablassen oder zurücktreten.
- Eine Garantie der Geschlechterbestimmung vor Ort kann Claudias Bauernhof nicht übernehmen.
- Parasitenbefälle, Krankheiten, Infektionen bei dem Geflügel von Claudias Bauernhof, sowie das Einschleppen in einen bestehenden Geflügelbestand des Kunden können wir nicht ausschließen. Eine Haftung ist hierfür ausgeschlossen.
- Wir empfehlen neu erworbene Tiere für die Dauer von 14 Tagen in einem

Quarantänestall unterzubringen, bevor sie in den bestehenden Bestand integriert werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Claudias Bauernhof Schafe und Ziegen

Abgabe von Tieren

- Die Tiere werden ausschließlich lebend abgegeben. Eine Schlachtung ist nicht möglich.
- Eine Abgabe ist grundsätzlich nur mit vollständigen Angaben des Käufers, wie Name, Adresse, e-Mail-Adresse, Telefonnummer und Betriebsnummer, möglich. Hierzu verweisen wir auf die Datenschutzbestimmungen von Claudias Bauernhof.
- Claudias Bauernhof bietet lebende Tiere nach Terminvereinbarung zur Abholung vor Ort oder Lieferung. Lebende Tiere können in 2034 Großharras abgeholt werden. Hierzu ist eine Terminabsprache erforderlich.
- Ohne Termin werden keine Tiere abgegeben.
- Bei Abholung vor Ort ist eine Terminabsprache erforderlich. Diese bitten wir per E-Mail zu kommunizieren, damit der Termin auch schriftlich festgehalten ist.
- Bei Abholung von lebenden Tieren bitte ich um Pünktlichkeit, um die Wartezeit der Tiere in der vorübergehenden Unterbringung so kurz wie möglich zu halten.
- Tiere werden nur mit den gesetzlich vorgeschriebenen Bestimmungen abgegeben. Sie werden von Claudias Bauernhof mit den vorgeschriebenen Ohrmarken versehen abgegeben.
- Eine Abholung der Tiere ist nur nach vorheriger Terminvereinbarung per E-Mail und mit vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Transportpapieren möglich.
- Werden die Transportpapiere nicht vollständig ausgefüllt und/oder unterschrieben so behält sich Claudias Bauernhof das Recht vor die Tiere nicht abzugeben.
- Eine geeignete Transportmöglichkeit muss vom Käufer gestellt werden. Ist keine geeignete Transportmöglichkeit bei Abholung vorhanden, so behält sich Claudias Bauernhof das Recht vor die Tiere nicht abzugeben.
- Parasitenbefälle, Krankheiten, Infektionen, sowie das Einschleppen in einen bestehenden Bestand des Kunden können wir nicht ausschließen. Eine Haftung ist hierfür ausgeschlossen.
- Wir empfehlen neu erworbene Tiere für die Dauer von 14 Tagen in einem Quarantänestall unterzubringen, bevor sie in den bestehenden Bestand integriert werden.
- Eine Untersuchung der Tiere durch einen Tierarzt vor Abgabe ist nach Vereinbarung möglich. Die gesamten Kosten hierfür trägt der Käufer.
- Bei positiven Befunden durch den beauftragten Tierarzt kann vom Kauf der Tiere abgesehen bzw. zurückgetreten werden. Claudias Bauernhof übernimmt keinerlei Kosten für die angefallenen Aufwendungen.
- Bei Lieferung fallen zusätzliche Fahrtkosten, je nach Entfernung an. Diese werden im Vorfeld kommuniziert.
- Eine Lieferterminbestätigung wird vorab an den Käufer übermittelt.
- Werden Tiere vor Ort abgeholt oder an eine korrekt angegebene Lieferadresse geliefert so ist sowohl Bar- als auch Bankomatzahlung möglich.
- Sollte bei Lieferung, mit abgesprochenen Termin, der Käufer nicht anwesend sein werden die anfallenden Fahrtkosten sowie eine Aufwandsgebühr in der Höhe von € 100,- in Rechnung gestellt.

- Weiters besteht für den Käufer keine Möglichkeit mehr die bestellten Tiere zu erwerben. Alle vorangegangenen Absprachen zwischen Verkäufer und Käufer werden somit unwirksam.
- Claudias Bauernhof übernimmt nach der Übergabe der Tiere keine Haftung für Schäden die die Tiere verursachen oder an den Tieren. Die Verantwortung geht an den Käufer über.

Kontaktaufnahme

- e-Mail: office@claudiasbauernhof.com
- Telefon: 0677 / 623 460 27

Weiteres

- Da Claudias Bauernhof ein Kleinbetrieb ist wird keine Umsatzsteuer erhoben und somit auch nicht ausgewiesen. Umsatzsteuerbefreit-Kleinunternehmer gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UstG
- Jegliche Änderungen bedürfen der schriftlichen Form und einer schriftlichen Bestätigung durch den Betriebsinhaber und gelten nur für den individuellen Geschäftsfall.

Haftungsbeschränkung

- Da es sich um lebende Tiere bzw. verderbliche Produkte handelt, ist ein Umtausch, ein Schadenersatz oder eine Rückgabe ausgeschlossen.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

Widerrufsrecht

- Widerrufsbelehrung für Lieferungen von Dienstleistungen und Waren für Verbraucher.
- Bei Fernabsatzverträgen besteht das Widerrufsrecht NICHT!
- Bei Lieferungen von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit und Haltbarkeit (Bruteier, Eier, lebende Tiere usw.) nicht für eine Rücksendung geeignet sind.
- Das Widerrufsrecht erlischt bei einer Dienstleistung vorzeitig, wenn der Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit des Kunden ausdrücklicher Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat. Zusätzlich wenn die Bestellzusammenfassung, die Dienstleistung bereits durch Absender der Bestellung veranlasst wird. Jegliche Gewährleistung und/oder Haftung wird komplett ausgeschlossen.
- Ein Widerruf bzw. eine Stornierung ist dann nicht mehr möglich!
- Geschäfts-, Vertrags- und Bestellsprache ist Deutsch.

Gerichtsstand

Der Kunde erkennt mit seiner Zustimmung diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Vertragsverhältnis mit Claudias Bauernhof ab der ersten Kontaktaufnahme den Gerichtsstand Mistelbach an.

Großharras, am 01.07.2026